**ОПРОС**

**по анализу удовлетворенности качеством предоставления услуг  
Органом инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 29 ФМБА России.**

**Просим Вас принять участие в опросе**

**Телефон/факс (8352) 73-04-26**

**электронная почта:** [**cge29@ fmbamail.ru**](mailto:fmba-cge097@mail.ru)

**ФГБУЗ ЦГиЭ № 29 ФМБА России**

**429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунистическая, д. 1.**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы специалистов нашей организации. Просим Вас с пониманием отнестись к опросу и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | 1 | | 2 | 3 | | | 4 | | 5 | |
| 1 | Наименование оказанной Вам услуги:  Экспертиза проектной документации |  | |  |  | | |  | |  | |
| Экспертиза вида деятельности (работы, услуги) |  | |  |  | | |  | |  | |
| Оценка факторов среды обитания |  | |  |  | | |  | |  | |
| 2 | Оцените степень Вашей удовлетворенности общим временем, потребовавшимся для получения услуги от начала до конца |  | |  |  | | |  | |  | |
| 3 | Оцените степень Вашей удовлетворенности вежливостью и компетентностью сотрудников, с которыми вы взаимодействовали |  | |  |  | | |  | |  | |
| 4 | Оцените степень Вашей удовлетворенности качеством работы специалистов |  | |  |  | | |  | |  | |
| 5 | Есть ли у Вас жалобы, претензии на оказанные услуги? | да | | | | | нет | | | | |
| Причина |  | | | | | | | | | |
| 6 | Оцените доступность информации о порядке предоставления услуги |  |  | | |  | | |  | |  |

По каждому вопросы необходимо поставить оценку по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1 – это наихудшая оценка (полностью не удовлетворен(а)), а 5 – это наивысшая оценка (полностью удовлетворен(а)).

***Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Дата заполнения* | *“* |  | *”* |  | *20* |  | *г.* |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ  
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**